



## 案例分析

### 账单支付处理

#### 客户

从2001年开始,炎兴科技(CPI)一直致力于为某财富 1000 强旗下的位于美国中西部的一个服务局提供账单支付发票的处理。该客户每天需要及时准确的处理来自上百家销售商的几千张发票。

#### 客户所面临的问题

- 本地不断上升的成本
- 离岸外包服务提供商有效改善产品更新、销售方式以及客户服务,给该客户造成的市场竞争压力
- 各零售商使用不同格式的发票,给处理带来了困难

#### 需求

- 专业的应付账款处理的知识以及丰富的金融行业经验
- 完善的处理技术和处理流程设计
- 正确提取和处理零售商的ID, 发票, 订购单量, 传递日期以及支付日期等信息
- 保证所有数据信息的安全性和机密性
- 在线及时处理
- 99.99%的准确率
- 在线跟踪每笔发票的处理过程

#### 外包商选择标准

- 能够应用丰富的管理经验, 技能以及商业知识, 为客户提供整体解决方案
- 能够解析商务流程外包的各个步骤, 同时通过完善的系统来实现合同要求
- 有专业的客户端本地团队具备项目策划和解决问题的能力, 能够保证及时有效的交流
- 对工作流程, 工作量以及合同规定进程能够实时监测
- 有对异常数据的处理能力, 保证数据输入输出的安全性, 定期数据测试备份以及防病毒侵害的能力

#### 流程及解决方案

- 为应付账单处理的准备过程, 扫描以及储存建立独立的邮箱和系统
- 通过专用FTP将加密图像传至处理中心
- 特殊的处理规则和培训内容来实现成品的准确率和传输的品质性
- 数据输出的格式和规则允许客户能用自己的Oracle软件输入信息
- 通过邮件, 网络及时信息以及VOIP来完善问题解决系统

#### 成效

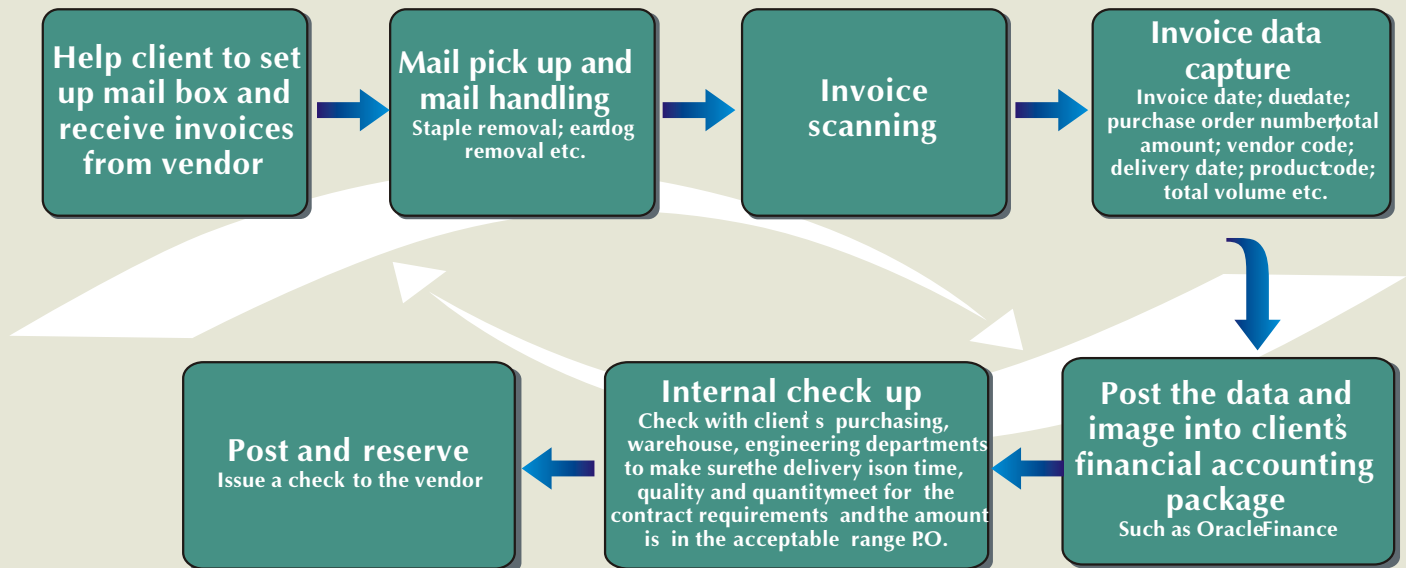
- 有效降低了单位发票处理成本
- 12小时高质量成品输出
- 解决了管理方面的问题
- 解决了因单据处理量浮动而带来的人员成本问题
- 能够满足客户新的BPO需求



案例分析

账单支付处理

应付账款处理图表



联系方式

黄晓军  
西安炎兴科技软件有限公司  
(CompuPacific International)  
029-87607267  
xiaojunhuang@compupacific.com.cn  
www.compupacific.com