



## 案例分析

### 在线土地记录查询

#### 客户

一个直邮市场管理公司，希望能够控制人力成本及管理成本的基础上，扩展新业务。

#### 客户所面临的问题

- 时效性在该项目中是个核心问题，因为及时向目标市场推出新产品是客户与同行竞争的关键步骤
- 在线访问该地区关于地契和抵押记录需要长时间培训及丰富的经验积累
- 了解多样的土地名称，具备抵押以及相关法律知识
- 外包合作商需要提供相应的软件以保证工作流程的顺利进行，同时还要能适应网站的更新和变化
- 要求快的网络速度以保证业务需求
- 能适应业务量的上下波动
- 保证99.5%的准确率

#### 外包商选择标准

- 能够应用丰富的管理经验，技能以及商业知识，为客户提供整体解决方案
- 能够解析商务流程外包的各个步骤，同时通过完善的系统来实现合同要求
- 有专业的客户端本地团队具备项目策划和解决问题的能力，能够保证及时有效的交流
- 对工作流程，工作量以及合同规定进程能够实时监测
- 有对异常数据的处理能力，保证数据输入输出的安全性，定期数据测试备份以及防病毒侵害的能力

#### 流程及解决方案

- 高速网络连接，保证有效的业务流程
- 经过处理的数据库直接输出到客户的指定数据库服务器上
- 制定索引规则及判断标准
- 系统能同步适应目标数据库的周期性变化
- 设计测试相应的软件程序，同时有效处理因多次信息录入而产生的重复信息
- 通过网络及时信息，邮件以及VOIP来完善问题解决系统

#### 成效

- 降低了单位文档成本
- 有效控制了处理时间
- 数据库的及时更新满足了客户的期望
- 拥有一个有经验的外包服务提供商，有效的保证了将来业务的扩展
- 有效减少了员工数量，同时解决了季节性高峰期带来的暂时性人员需求

联系方式

黄晓军  
西安炎兴科技软件有限公司  
(CompuPacific International)  
029-87607267  
xiaojunhuang@compupacific.com.cn  
www.compupacific.com