



## 案例分析

### 财产记录索引

#### 客户

一家服务于德克萨斯州各郡的土地财产管理公司要求编码人员及索引人员转移到另一郡，处理500,000份从19世纪初到20世纪80年代的土地财产文档。

#### 需求

- 对以前的过期文档进行外包处理
- 通过外包有效降低成本
- 实现不同类型、不同格式文档的索引
- 了解多样的土地名称，具备抵押以及相关法律知识
- 能够保证时效性
- 保证99.5%准确率
- 对每项业务进程进行在线跟踪

#### 外包服务提供商选择标准

- 能够应用丰富的管理经验，技能以及商业知识，为客户提供整体解决方案
- 能够解析商务流程外包的各个步骤，同时通过完善的系统来实现合同要求
- 有专业的客户端本地团队具备项目策划和解决问题的能力，能够保证及时有效的交流
- 对工作流程，工作量以及合同规定进程能够实时监测
- 有对异常数据的处理能力，保证数据输入输出的安全性，定期数据测试备份以及防病毒侵害的能力

#### 解决方案

- 建立基于网络方式存储的数据库和数据修复系统
- 制定索引规则及判断标准
- 为不同类型的文档按其特点和要求设计相应的测试内容(文档包括地契、抵押、宣誓书、遗嘱、信托及抵押品利息说明)
- 建立问题解决系统
- 建立网络监控系统随时对业务进行监控

#### 成效

- 降低了单位文档处理成本
- 减少了兼职员工人数
- 有效控制了处理时间
- 客户可以快速进行资料整合和销售更新的数据库
- 拥有一个经验丰富的外包服务提供商,有效保证了将来业务的扩展

联系方式

黄晓军  
西安炎兴科技软件有限公司  
(CompuPacific International)  
029-87607267  
xiaojunhuang@compupacific.com.cn  
www.compupacific.com