



案例分析

医疗汇款单据处理服务

客户

美国中西部的一家医院，每天收到几千张医疗汇款单据（EOBs），以及很多从保险公司、卫生维护组织、医疗保险机构和医疗补助机构发来的电子汇款单。

客户所面临的问题

- 高薪聘请的可以处理法院判决书或高水平项目的全职员工每天不得不花费好几个小时进行数据录入
- 汇款信息处理的拖延造成员工工作时间延长，主要业务流程滞后，工作效率降低以及成本的增加
- 正确处理多种格式的电子文档要求很强的专业知识

需求

- 数据录入专业软件以及专业技术保证数据录入的准确性
- 快速的业务处理速度以提高资金周转速度

流程及解决方案

- 炎兴科技（CPI）根据客户需求量身定制的工作流程和软件程序能更好的满足客户需求。
- 供应商及用户数据库，财务规则核算和地址验证软件等信息系统的使用有效加强了对特殊字段的验证，保证了数据的准确性
- 项目开始前进行人员培训和软件测试

成效

- 全职员工人数减少50%
- 等待汇款信息处理的周期显著缩短
- 付款表单处理的总成本明显下降

联系方式

黄晓军
西安炎兴科技软件有限公司
(CompuPacific International)
029-87607267
xiaojunhuang@compupacific.com.cn
www.compupacific.com